INDICADORES DECRETO 19, RESOLUCION 1552/2013 Y 256/2016 PARA EL AÑO 2021

NOMBRE DE IPS: HOSPITAL SAN RAFAÉL

NIT: 890700568-4

CODIGO DE HABILITACION: 7323600925-01

HOSPITAL San Rafaél E.S.E Dolores - Tolima

Unidos por la efectividad y humanización en la atención en salud

ota: por favor diligencie las casillas correspondientes a cada mes tanto del

Nota: Si el color de ésta columna se

					1 TRIMESTRE				2 TRIMESTRE				1S	TOTAL ANUAL	INDICADOR	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
Número	NORMA	DOMINIO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	1T	ABR	MAY	JUN	2T					
1	D 19 RES 1552/2013	OPORTUNIDAD/ EXPERIENCIA EN LA ATENCION	Tiempo de espera en Consulta Médica General (días)	Sumatoria de dias entre la fecha para la cual es asignada la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada.	802	989	961	2752	1020	1246	1031	3297	6049	6049	1,09	3	
				Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido en la consulta medica general y la fecha para la cual es asignada la cita	803	1011	965	2779	1020	1246	1031	3297	6076	6076	1,10	3	
				Numero total de consultas medicas generales asignadas en la entidad	761	884	1010	2655	879	1002	1011	2892	5547	5547			
2			Tiempo de Consulta Odontologia general (días)	Sumatoria de dias entre la fecha para la cual es asignada la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada.	268	1074	362	1704	343	481	484	1308	3012	3012	1,38	3	
				Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por primera vez o prioritaria para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita.	269	1074	362	1705	343	481	484	1308	3013	3013	1,38	3	
				Número total de consultas Odontológicas generales asignadas en la entidad	272	358	404	1034	341	356	454	1151	2185	2185			
3			Oportunidad toma de muestras de laboratorio básico (días)	Sumatoria en el número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado el exámen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	1	
				Total de atenciones en servicios de muestras de laboratorio	236	298	358	892	309	326	265	900	1792	1792			
4		CITAS INCUMPLIDAS	Porcentaje citas incumplidas	Citas incumplidas medicina general	52	84	135	271	75	115	115	305	576	576	10%		
				Total citas medicas asignadas	761	884	1010	2655	879	1002	1011	2892	5547	5547			
				Citas incumplidas odontologia	26	34	25	85	30	40	50	120	205	205	9%		
				Total citas odontologicas asignadas	272	358	404	1034	341	356	454	1151	2185	2185			
				Citas inncumplidas P y P	18	6	16	40	16	25	20	61	101	101	7%		
				Total citas P y P asignadas	202	169	263	634	254	269	261	784	1418	1418			
5		DEMANDA INSATISFECHA	No de pacientes solicitan atencion y no son atendidos o no se les asigna cita	Consulta medica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Consulta odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				consulta P y P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Consulta imágenes Dx	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	256/2016	SEGURIDAD	Porcentaje caidas en Hospitalizacion	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0	
				Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	194	161	205	560	141	132	122	395	955	955			
7			Reingresos a urgencias	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	1	0	3	4	2	1	0	3	7	7	0,00	0,03	
				Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	396	253	363	1012	283	507	371	1161	2173	2173			
8			reingresos a hospitalizacion	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,03	
				Número total de egresos vivos en el periodo.	84	71	74	229	61	57	57	175	404	404			
9			Oportunidad en la asignacion de citas de primera vez de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	275	326	365	966	317	317	332	966	1932	1932	1,23	3	
				Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	190	283	323	796	201	279	289	769	1565	1565			

INDICADORES DECRETO 19, RESOLUCION 1552/2013 Y 256/2016 PARA EL AÑO 2021

NOMBRE DE IPS: HOSPITAL SAN RAFAÉL

NIT: 890700568-4

CODIGO DE HABILITACION: 7323600925-01

HOSPITAL San Rafaél E.S.E Dolores - Tolima

Unidos por la efectividad y humanización en la atención en salud

ota: por favor diligencie las casillas correspondientes a cada mes tanto del

Nota: Si el color de ésta columna se

					1 TRIMESTRE				2 TRIMESTRE				1S	TOTAL ANUAL	INDICADOR	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
Número	NORMA	DOMINIO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	1T	ABR	MAY	JUN	2T					
10	RES. 256/20	EXPERIENCIA EN LA ATENCION	**Oportunidad en la asignacion de citas de primera vez de odontologia**	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	42	46	31	**119**	53	95	91	**239**	**358**	**358**	**1,21**	**3**	
				Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	42	51	37	**130**	35	63	67	**165**	**295**	**295**			
11			**Oportunidad atencion TRIAGE 2**	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	7	8	3	**18**	6	4	1	**11**	**29**	**29**	**1,04**	**30**	
				Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	5	6	2	**13**	6	6	3	**15**	**28**	**28**			
12			**Satisfaccion usuarios**	Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	144	132	129	**405**	114	92	123	**329**	**734**	**734**	**91%**	**90**	
				Número de usuarios que respondieron la pregunta.	150	145	150	**445**	130	100	132	**362**	**807**	**807**			
13		REFERENCIA	**Ref. ambulatorio**	No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	94	121	135	**350**				**0**	**350**	**350**			
14			**Ref. Hospitalario**	No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	22	19	17	**58**	15	15	18	**48**	**106**	**106**			
15			**Ref. partos**	No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	1	3	1	**5**	2	3	2	**7**	**12**	**12**			